



سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين الجمعية الخيرية لعلاج المرضى

مملكة العربية السعودية
جمعية الخيرية لعلاج المرضى (علاجي)
مسجلة بوزارة الشؤون الاجتماعية برقم ٦٧٩



تم إنشاء (الجمعية الخيرية لعلاج المرضى-علاجي) في المقام الأول لخدمة المستفيدين المحتاجين للدعم من خلال إجراء العمليات الجراحية الطارئة وتقليص قوائم الانتظار لدى المستشفيات الحكومية والخاصة.

أولاً: مهام وصلاحيات:

❖ الأمين العام:

1. مراجعة واعتماد المستندات المرفوعة من قبل المساعدين.
2. التوقيع على نموذج التعميد المالي و عرضه على اللجنة التنفيذية.
3. يحق للأمين العام رفض أي حالة لا تستحق العلاج وفق الأنظمة.
4. إعادة دراسة الحالة المرضية مرة أخرى.
5. عرض الحالات المرضية ذات التكاليف المئوية المرتفعة.
6. التوقيع النهائي على الشراكات المجتمعية مع مزودي الخدمات و اعتماد أسعار العمليات الجراحية بالاتفاقيات.
7. قبول الحالات الطارئة التي تسهم في إنقاذ حياة المستفيدين وفق التقارير الطبية المعتمدة.

❖ المدير التنفيذي:

1. مراجعة واعتماد قرار المساعدين.
2. تمثيل الأمين العام في المفاوضات والمراسلات لإعادة عرضها على الأمين العام.
3. التوقيع على استكمال نماذج قياس رضا المستفيدين.
4. اعتماد علاج المستفيدين إذا كانت العملية ضمن اتفاقيات الدعم المقدم من قبل الجمعية.

ثانياً: أحكام عامة:

1. تسري أحكام هذه اللائحة على جميع المواطنين.
2. تسري أحكام اللائحة على أنشطة البرامج والخدمات الصحية كافة.
3. تعبر هذه اللائحة عن السياسات و الأنظمة التي تمارسها الإدارة بما يساعد في خدمة متلقي الخدمات و يحقق أهداف الجمعية.





٤. تسري جميع الأحكام طبقاً لأنظمة وزارة الصحة.
٥. تهدف هذه الأحكام إلى تحديد الإجراءات المنظمة لتقديم الخدمات الطبية للمرضى.

ثالثاً: تقديم الخدمات الطبية:

١. برامج العمليات الجراحية.
٢. برامج القوافل الطبية.
٣. برامج الحملات الطبية.
٤. تستهدف الجمعية كل التخصصات الطبية فيما عدا بعض الحالات ك (الأمراض المزمنة- الجراحات التجميلية الغير ضرورية- العلاج الكيماوي-الزراعات بجميع أنواعها - الغسيل الكلوي-العلاج الطبيعي.... الخ).
٥. يستثنى مما ورد أعلاه وجود متبرع أو جهة تتكفل بالحالات المذكورة بتحويل مالي مخصص لمستفيد معين أو تبني برنامج مستقل لعلاج تلك الحالات بإشراف الجمعية.

رابعاً: المستفيدين من خدمات الجمعية:

- المرضى الفقراء من السعوديين المحتاجين.

خامساً: شروط تقديم الخدمات:

١. مطابقة الحالة المرضية لشروط الجمعية و المتعلقة بنوعية المرضى وتكلفة العلاج.
٢. ألا يكون قد استفاد من خدمات الجمعية خلال نفس العام مع استثناء بعض الحالات التي تحتاج إلى استكمال علاج.
٣. أن يكون لديه موعد في إحدى المستشفيات الحكومية يفيد بأنه على قائمة الانتظار و لفترة طويلة مما ينعكس سلباً على حالته الصحية.
٤. عجز المستفيد عن تغطية نفقات العمليات الجراحية.
٥. عدم وجود تأمين طبي.

سادساً: مستندات التقديم:

١. تقرير طبي حديث لا تزيد مدته عن ٣ شهور.
٢. صورة عن الهوية الوطنية.
٣. إثبات من الضمان الاجتماعي إذا لم يتوفر راتب.





٤. تعريف بمقدار الراتب أو التقاعد.
٥. يتم إعفاء النساء الأرامل أو المطلقات من طلب تعريف الراتب إذا كانت لا تعمل وموضح بذلك.

سابعاً: التقديم على الخدمات:

١. من خلال موقع الجمعية الإلكتروني، حيث يتوجه المستفيد لأيقونة الخدمات الإلكترونية و تظهر قائمة منسدلة يتم اختيار تقديم طلب علاج جديد ويقوم بإنشاء اسم مستخدم وكلمة سر يقوم باستخدامها في حالة الاستعلام عن طلب العلاج.
٢. في حالة تعذر المستفيد عن التقديم ذاتياً عبر الموقع الإلكتروني، يتم خدمته من قبل موظفي الجمعية واستكمال جميع الأوراق المطلوبة من المستفيد ويتم تحويل الملف لمرحلة التدقيق.

ثامناً: التحقق من البيانات:

١. مراجعة المستندات المقدمة والتأكد النهائي من صحتها.
٢. مراجعة بيانات المستفيد والتأكد من عدم استفادته من خدمات الجمعية خلال عام.
٣. إرسال التقارير الطبية للجنة الطبية الاستشارية لأخذ الموافقة.
٤. رفض الحالات التي لا تنطبق عليها الشروط.
٥. تحويل ملف المستفيد إلى المشرف أو المدير.
٦. تحويل ملف المستفيد إلى الأمين العام لأخذ الموافقة أو الرفض.
٧. إرسال رسالة لجوال المستفيد في حالة (الرفض أو القبول).

تاسعاً: الموافقة على العلاج واعتماد مبلغ العملية:

١. الاعتماد المبدئي لعلاج المستفيد وتقدير التكلفة من خلال عروض الأسعار من المستشفيات والمراكز الطبية المتعاملة مع الجمعية.
٢. تحويل معاملة المستفيد إلى الأمين العام لأخذ الموافقة.

عاشراً: العملية:

١. تحديد موعد العملية الجراحية من قبل مزود الخدمة بالتنسيق مع المستفيد.
٢. الاتصال بالمستفيد والتأكد من صحته بعد العلاج ومدى رضى عن الخدمات.
٣. التأكد من رضا المستفيد عن تعامله مع مقدم الخدمة .
٤. التأكيد على المستفيد أن جميع بياناته و تقاريره العلاجية سرية جداً .



جوال: 056 305 4321

هاتف: 011 464 1494

البنك الأهلي التجاري حساب زكاة رقم

SA 2010000022264158000108

البنك السعودي الفرنسي حساب عام رقم

SA5655000000098146500133

البنك العربي الوطني حساب عام رقم

SA37 3040 0108 0952 1090 0012

البنك العربي الوطني حساب زكاة رقم

SA63 3040 0108 0952 1090 0029

البنك العربي الوطني حساب صدقة رقم

SA68 3040 0108 0952 1090 0036

